

## Fast food para refletir – McDonald's

### McDonald's simplifica planejamento na Suíça com Jedox

**Cliente**

McDonald's Suisse Management & Services Sarl

**Região**

Europa

**Setor**

Alimentos e Bebidas

**Serviço**

Financeiro e Contabilidade

**Utilização**

Planejamento e orçamento

**Ambiente do sistema**

Microsoft Excel

### Servindo o mercado suíço por mais de 40 anos

O primeiro McDonald's na Suíça foi inaugurado em Geneva, em 1976, com apenas 8 produtos diferentes e 25 colaboradores. Hoje, o McDonald's da Suíça serve "boa comida, e rápida" para 275 mil visitantes diariamente em 165 restaurantes, incluindo 43 franquias em todo o país.

### Planejamento ágil e preciso

Um bom planejamento é o principal ingrediente para o sucesso – especialmente no setor agitado de *fast food*. Com o crescimento da demanda e requisitos, o sistema de planejamento da empresa baseado no Excel não conseguia acompanhar o ritmo. Para criar um orçamento com base em dados históricos de vendas, havia necessidade de idas constantes à área de TI. O cálculo de reajuste salarial semestral para todos os 7.200 colaboradores ficou extremamente complexo para ser executado apenas em planilhas. Foi quando o McDonald's decidiu substituir o sistema antigo por uma solução mais ágil.

McDonald's procurou a Linalis, empresa de serviços e consultoria suíça de BI, para ajudar na busca por uma solução. O objetivo era desenvolver uma ferramenta de fácil utilização, econômica em termos tempo e que pudesse facilmente trocar informações com os sistemas existentes na empresa. Jedox correspondeu a todos esses requisitos.

### Serviços e suporte sólido de *start-up*

Linalis implantou e integrou uma ferramenta personalizada para o McDonald's em apenas 3 meses. Além de fornecer suporte contínuo e serviços de manutenção, o parceiro Jedox auxilia no ajuste e ampliação da solução, de acordo com as necessidades específicas da empresa. Com seu treinamento eficaz ao usuário e administradores, a equipe do McDonald's consegue, hoje, gerenciar a ferramenta e otimizar continuamente o processo, de maneira independente.

**Sumário Executivo**

McDonald's na Suíça simplificou seu planejamento com solução personalizada baseada no Jedox. A solução, que foi desenvolvida pela consultoria suíça de BI Linalis, ajudou a gerenciar o desempenho em todos os pontos de vendas no país inteiro.

## Etapas automatizadas e que poupam tempo

Graças ao Jedox, a integração de dados do sistema de contabilidade do McDonald's ao processo de orçamento não é mais um problema. Os números mais recentes de vendas ficam disponíveis no software, que atualiza o orçamento de modo adequado.

Os gerentes de contabilidade conseguem se conectar ao seu sistema interno para acessar *timesheets*, sistemas operacionais e métricas, tudo dentro do Jedox. Conseguem gerenciar, com flexibilidade, o processo de planejamento e modificar relatórios personalizados, do custo e utilização de recursos até desempenho e vendas, sem necessitarem de suporte de TI ou especialistas externos. Isso poupa um tempo valioso a cada etapa do processo.

## Insights mais precisos sobre todos os pontos de venda

Jedox tem simplificado o planejamento e o processo de orçamento em todos os restaurantes do McDonald's na Suíça. Com o uso dessa base sólida de informações, a empresa consegue monitorar e gerenciar efetivamente o desempenho em todos os pontos de venda na Suíça.

### Usuários

- < 100 usuários.

### Benefícios

- < Controles e orçamentos otimizados por restaurante.
- < Relatórios mensais precisos por restaurante.
- < Processos de orçamento mais ágeis.
- < Relatórios personalizados e intuitivos.

### Por que Jedox?

- < Solução flexível, personalizada.
- < Implantação rápida.
- < Menos dependência de TI e provedores de serviço externos.
- < Software de fácil utilização e com economia de tempo.
- < Flexibilidade importante para emissão de relatórios.

*“Jedox simplifica a emissão de relatórios e nos auxilia no gerenciamento de desempenho dos diversos pontos de venda em um tempo bem menor.”*

Thomas Mossimann, Gerente Financeiro,  
McDonald's Switzerland Management &  
Services Sàrl

## Parceria: Linalis



Fundada em Geneve em 2002 e parceira do Jedox desde 2010, a Linalis é uma empresa familiar suíça, provedora de serviços, especialista em *business intelligence* e gestão de desempenho. Composta por uma equipe de especialistas dedicados, Linalis presta suporte às áreas Financeira e Operacional de Pequenas e Médias Empresas (SME) e multinacionais na implantação das soluções Jedox, como:

- < criação de relatórios personalizados, operacionais e financeiros, por diferentes eixos analíticos;
- < desenvolvimento de *dashboards* e ferramentas de gestão;
- < elaboração de orçamentos, planejamento, monitoramento e consolidação;
- < planejamento estratégico com foco em KPIs e análise preditiva multidimensional.

Quando implantadas, as soluções da Linalis possibilitam à gestão e colaboradores a otimização do comando e gestão das suas atividades, enquanto garantem alto grau de autonomia na produção de relatórios e manuseio de dados.

Contato: Jedox

web: [jedox.com](http://jedox.com)  
mail: [info@jedox.com](mailto:info@jedox.com)  
blog: [blog.jedox.com](http://blog.jedox.com)